

Safeguarding-Kurzleitfaden „Offenes Ohr“

Bremervörde vernetzt sich e. V. (i. G.) – Version 1.0 / Datum: [TT.MM.JJJJ]

Zweck & Rahmen

„Offenes Ohr“ ist ein **niedrigschwelliges Peer-Gesprächsangebot** (Zuhören, Struktur geben, Hinweise auf Hilfen). **Keine Therapie, keine Rechts-/Medizinberatung.**

Grundprinzipien

- **Sicherheit & Würde:** respektvoll, nicht wertend, diskriminierungsfrei.
- **Freiwilligkeit & Grenzen:** Gespräche sind freiwillig; Helfende wahren **eigene Grenzen**.
- **Vertraulichkeit:** Inhalte werden vertraulich behandelt; **Ausnahmen** bei **akuter Gefahr**.

Wer kann teilnehmen?

- Grundsätzlich ab **16 Jahren**. Jüngere nur mit Einwilligung/Anwesenheit einer sorgeberechtigten Person.
- Bei akuten Krisen oder Therapiebedarf → **direkt** an professionelle Stellen verweisen.

Do & Don't (Kurz)

Do: aktiv zuhören, zusammenfassen, Optionen aufzeigen, an **passende Hilfen verweisen**.

Don't: Diagnosen, Heilversprechen, Medikamenten-/Rechtsberatung, Schuldzuweisungen, Trigger-Details.

WhatsApp & Datenschutz

- Telefonnummern sind sichtbar. **Keine Screenshots/Weiterleitungen** ohne Einwilligung.
- **Keine Protokolle** der Inhalte; nur **Minimalnotiz** bei Eskalationen (Datum, Grund, wohin verwiesen).
- 1:1-Gespräche nur nach **Einwilligung** der anfragenden Person; Abbruch jederzeit respektieren.

Notfall- & Eskalationsplan

- **Akute Lebensgefahr / Suizidgedanken konkret / Gewalt akut** → **112** (Rettung) bzw. **110** (Polizei) und Beistand organisieren.
- **Medizinische Akutlage** → **116 117** (ärztl. Bereitschaftsdienst).
- **Seelische Akutentlastung** → TelefonSeelsorge **0800 111 0 111 / 0800 111 0 222** (24/7).
- **Kinder/Jugendliche** → **Nummer gegen Kummer 116 111**.
- **Gewalt gegen Frauen** → **Hilfetelefon 08000 116 016**.
- **Minderjährige gefährdet?** → sofortige Einschätzung: akute Gefahr → 110/112; sonst an **Jugendamt** verweisen.
- **Interne Meldung:** Helfende informieren **zeitnah** die **Safeguarding-Ansprechperson** des Vereins ([Name/E-Mail einsetzen]) bei kritischen Vorfällen.

Moderation & Hausregeln

- Keine Beleidigungen/Extremismus/Trigger-Inhalte; Admins dürfen Beiträge entfernen/Teilnehmende sperren.
- Sprachnachrichten **sparsam**; sensible Themen eher 1:1.
- Werbung/Verkauf **nicht** erlaubt.

Rollen & Qualifizierung

- Helfende erhalten eine **kurze Einweisung** (aktives Zuhören, Eskalationswege, Selbstschutz).
- **Selbstfürsorge:** Nach belastenden Gesprächen Austausch im Team; Hilfe holen ist **stark**.

Hinweis: Dieser Leitfaden gilt nur für **Vereinsangebote**. Private Gruppen/Chats bleiben eigenverantwortlich.

Inkrafttreten: mit MV-Beschluss; Review halbjährlich.